

Algemene Voorwaarden Deij Transport

Artikel 1: Algemene bepalingen

- 1.1 Onder 'opdrachtnemer' wordt verstaan: Deij Transport B.V., gevestigd aan De Iepenwei 4 te (4191 PD) Geldermalsen, Deij Holding B.V., gevestigd aan Kortgerecht 28 te (4145 NLO) Schoonrewoerd, en al hun dochterondernemingen alsmede voor alle aan hen gelieerde (al dan niet buitenlandse) ondernemingen, gezamenlijk aangeduid als "Deij Transport".
- 1.2 Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan: iedere (rechts)persoon die aan Deij Transport de opdracht geeft tot het vervoeren of het doen vervoeren van goederen, dan wel tot een andersoortige prestatie, en daartoe met deze een overeenkomst sluit.
- 1.3 Onder 'vervoersovereenkomst' wordt in deze voorwaarden verstaan: een overeenkomst waarbij Deij Transport zich verbindt jegens de opdrachtgever tot het vervoeren van goederen.
- 1.4 Onder 'expeditieovereenkomst' wordt in deze voorwaarden verstaan: een overeenkomst tot het doen vervoeren van goederen waarbij Deij Transport zich verbindt jegens de opdrachtgever tot het sluiten van een of meer overeenkomsten van vervoer met derden met betrekking tot de door de opdrachtgever ter beschikking te stellen zaken.
- 1.5 Onder 'voorwaarden' wordt verstaan: de voorwaarden die van toepassing zijn op de overeenkomst, waaronder begrepen deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen: de 'Algemene Voorwaarden') gelden voor Deij Transport B.V., Deij Holding B.V. en al hun dochterondernemingen alsmede voor alle aan hen gelieerde (al dan niet buitenlandse) ondernemingen, gezamenlijk aangeduid als "Deij Transport".
- 2.2 Tenzij van tevoren uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing op alle door Deij Transport afgegeven offertes en/of opdrachtbevestigingen alsmede op alle overeenkomsten met Deij Transport, alsmede op alle werkzaamheden die een andere dochteronderneming en/of aan Deij Transport gelieerde onderneming en/of derden uitvoert, respectievelijk uitvoeren.
- 2.3 Indien éénmaal onder toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden is gecontracteerd, zijn de Algemene Voorwaarden zonder uitzondering ook van toepassing op toekomstige door Deij Transport af te geven offertes en opdrachtbevestigingen en toekomstige overeenkomsten met Deij Transport. De Algemene Voorwaarden worden alsdan geacht tussen partijen bekend en geaccepteerd te zijn.
- 2.4 De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook al worden deze genoemd in de aan Deij Transport verstrekte opdracht. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 3 BW is Deij Transport niet gebonden aan, in de aanvaarding door de potentiële opdrachtgever voorkomende afwijkingen. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk geschieden, en gelden dan slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.

Artikel 3: Door Deij Transport gehanteerde branchevoorwaarden en/of -condities

- 3.1 Naast de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing de laatste versies van de navolgende algemene branchevoorwaarden en/of -condities:
- a. Bij nationaal vervoer over de weg: de Algemene Vervoercondities (AVC 2002);
 - b. Bij internationaal vervoer over de weg: het CMR-Verdrag. Ingeval van internationaal vervoer werken de Algemene Vervoercondities 2002 aanvullend op het CMR-verdrag;
 - c. Op expeditiewerkzaamheden: de Nederlandse Expeditievoorwaarden - algemene voorwaarden van de Fenex;
 - d. Op opslag en bewaarneming: de Algemene Opslagvoorwaarden, uitgegeven door Stichting Vervoeradres;
 - e. Op Physical Distribution activiteiten: de Physical Distribution Voorwaarden, uitgegeven door Stichting Vervoeradres;
 - f. Koop en Verkoop: Incoterms 2010.
- 3.2 Voor zover enige bepaling van voornoemde algemene branchevoorwaarden en/of -condities strijdig zou zijn met een bepaling van deze Algemene Voorwaarden, gaat de bepaling van deze Algemene Voorwaarden voor.

Artikel 4: Aanbiedingen, opdrachten

- 4.1 Alle aanbiedingen van Deij Transport dienen als één geheel te worden beschouwd en zijn geldig gedurende 30 dagen of zoveel langer of korter als daarin wordt aangegeven, doch worden steeds geheel vrijblijvend gedaan. Er komt eerst een overeenkomst tot stand tussen partijen nadat Deij Transport de aanvaarding van de opdrachtgever heeft bevestigd, c.q. dat daadwerkelijke uitvoering door Deij Transport wordt gegeven aan de overeenkomst.
- 4.2 In geval van opdracht zonder voorafgaande aanbieding door Deij Transport, komt een overeenkomst eerst tot stand wanneer Deij Transport deze binnen veertien dagen na ontvangst bevestigd c.q. daaraan daadwerkelijk uitvoering geeft.
- 4.3 Deij Transport is gerechtigd een andere dochteronderneming en/of een aan Deij Transport gelieerde onderneming en/of derden in te schakelen indien dit noodzakelijk is voor de juiste en tijdige vervulling van de aan haar gegeven opdrachten. De opdrachtgever is gehouden alle medewerking te verlenen aan Deij Transport.
- 4.4 Deij Transport heeft het recht, indien de opdracht van de opdrachtgever aan Deij Transport uiteindelijk niet tot een overeenkomst leidt, alle kosten die Deij Transport heeft moeten maken om de aanbieding aan de (potentiële) opdrachtgever te verstrekken, in rekening te brengen.
- 4.5 De aanbiedingen en prijsopgaven worden gedaan op basis van de op dat tijdstip geldende prijzen en specificaties.

Artikel 5: Prijzen

- 5.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW. Ze zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding geldende prijsbepalende factoren, waaronder onder andere, doch niet beperkt tot, dieselprijzen, maut en CAO lonen.

- 5.2 Deij Transport is bevoegd de opgegeven c.q. overeengekomen prijzen op grond van een na de aanbidding c.q. na de totstandkoming van de overeenkomst opgetreden stijging van bedoelde prijsbepalende factoren te verhogen, ook al was deze stijging voorzienbaar. De opdrachtgever wordt schriftelijk op de hoogte gesteld van de prijsstijging.
- 5.3 Deij Transport is zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever gerechtigd aanvullende kosten aan de opdrachtgever door te belasten indien deze aanvullende kosten noodzakelijk waren voor de juiste en tijdige vervulling van de aan haar gegeven opdrachten.

Artikel 6: Betalingen

- 6.1 De betalingstermijn bedraagt steeds uiterlijk 30 dagen na factuurdatum. Verrekening door de opdrachtgever is niet toegestaan. Deij Transport accepteert geen door de opdrachtgever genoemde betalingstermijnen.
- 6.2 Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur protesteert tegen de hoogte of verschuldigheid van het bedrag, dan staat de juistheid van de factuur en de hoogte van het bedrag daarmee vast.
- 6.3 De opdrachtgever kan binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur aan Deij Transport een bewijs van aflevering verzoeken of een (CMR) vrachtbrief. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur verzoekt om toezending van een (CMR) vrachtbrief, wordt de opdrachtgever geacht deze reeds te hebben ontvangen bij aflevering. Het niet in het bezit hebben van een (CMR) vrachtbrief rechtvaardigt in geen geval een opschorting van betaling dan wel een betwisting van de verschuldigheid van de factuur.
- 6.4 Indien binnen de overeengekomen betalingstermijn geen betaling is ontvangen, heeft Deij Transport het recht over het factuurbedrag vanaf de vervaldatum een rente in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW, vermeerderd met 1% voor elke maand of gedeelte daarvan dat de opdrachtgever in gebreke blijft, onverminderd de aan Deij Transport verder toekomende rechten terzake.
- 6.5 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, die door Deij Transport worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever te bewerkstelligen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld gelijk aan de percentages en bedragen zoals genoemd in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, zoals geldend op de vervaldatum. Een en ander laat onverlet het recht van Deij Transport om de hogere werkelijke schade te vorderen.
- 6.6 Betaling dient zonder enige aftrek plaats te vinden ten kantore van Deij Transport, op een door Deij Transport aan te wijzen rekening in Nederland, dan wel op een andere door Deij Transport aangegeven wijze.
- 6.7 De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten, vervolgens van opeisbare vorderingen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een andere of latere (factuur-) vordering.
- 6.8 Deij Transport is gerechtigd het stellen van zekerheid door de opdrachtgever te verlangen. Deze zekerheid moet zodanig zijn, dat de vordering en de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt zijn, en dat Deij Transport daarop ongehinderd en zonder

moeite verhaal zal kunnen nemen. Indien zekerheidsstelling wordt geweigerd, is Deij Transport gerechtigd de (verdere) nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten.

- 6.9 Voor zover niet voorzien in deze Algemene Voorwaarden zijn op dit artikel van aanvullende toepassing (de meest recente versie van) de Transport en Logistiek Nederland Algemene Betalingsvoorwaarden. Bij tegenstrijdige bepalingen gelden onderhavige Algemene Voorwaarden.

Artikel 7: Verplichtingen van de opdrachtgever

- 7.1 De opdrachtgever is verplicht alle (douane)documenten aan Deij Transport te verschaffen welke noodzakelijk zijn voor een correcte nakoming van de overeenkomst.
- 7.2 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het laden en lossen van de goederen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 7.3 De opdrachtgever is verplicht alle informatie te verschaffen waarvan hij weet of redelijkerwijs dient te vermoeden dat dit van belang is voor Deij Transport, onder andere doch niet beperkt tot een globale indicatie van de waarde van de te vervoeren goederen en specifiek te nemen veiligheids- en/of hygiënemaatregelen.
- 7.4 De opdrachtgever is eveneens verplicht voor aanvang van het vervoer bijzondere instructies te verschaffen welke noodzakelijk kunnen zijn voor Deij Transport.
- 7.5 De opdrachtgever is verplicht bij het vervoer van goederen met een hogere waarde dan de verzekering van Deij Transport dekt (zie artikel 8) een aanvullende goederenverzekering af te sluiten. De kosten hiervoor blijven voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1 Ten aanzien van de activiteiten waarop de in artikel 3 genoemde branchevoorwaarden en/of condities van toepassing zijn, wordt de aansprakelijkheid van Deij Transport, door die branchevoorwaarden en/of –condities bepaald. Indien de aansprakelijkheid van Deij Transport niet is aangetoond, noch vastgesteld is wat de omvang van de schade is, dan is Deij Transport niet aansprakelijk, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
- 8.2 Deij Transport is niet aansprakelijk voor gevolgschade bestaande uit onder andere, doch niet beperkt tot, bedrijfsstoring en/of derving van inkomsten door welke oorzaak ook ontstaan. De opdrachtgever dient zich desgewenst zelf tegen deze schade te verzekeren.
- 8.3 Deij Transport is evenmin aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens laden of lossen, noch voor schade die door of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden door Deij Transport wordt toegebracht aan roerende en/of onroerende zaken van de opdrachtgever of derden.
- 8.4 Deij Transport is ook niet aansprakelijk indien de opdrachtgever niet voldoet aan de in artikel 7 genoemde verplichtingen.

8.5 De aansprakelijkheid van Deij Transport is, te allen tijde en in alle gevallen beperkt tot ten hoogste het bedrag waar zij voor verzekerd is, te weten € 1.250.000,- per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met eenzelfde oorzaak.

8.6 Deij Transport is in geen geval aansprakelijk voor bodemverontreiniging en/of waterverontreiniging van welke aard vanwege welke oorzaak dan ook.

Artikel 9: Overmacht

9.1 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Deij Transport geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor Deij Transport's risico in geval onder andere, doch niet beperkt tot, een tekortkoming door of bij Deij Transport's leveranciers, onderaannemers en/of vervoerders, van brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst of andere weersomstandigheden en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Deij Transport kan worden geveegd.

Artikel 10: Retentierecht

10.1 Deij Transport is bevoegd om jegens een ieder, alle zaken die Deij Transport van of namens haar opdrachtgever onder zich heeft, afgifte te weigeren totdat de opdrachtgever aan al haar verplichtingen jegens Deij Transport, heeft voldaan. Raken zaken die onder dit recht van Deij Transport vallen uit het bezit, dan is Deij Transport gerechtigd deze zaken op te eisen, als ware Deij Transport zelf eigenaar. Dit retentierecht kan eveneens worden uitgeoefend voor al hetgeen haar uit eerdere overeenkomsten met de opdrachtgever toekomt.

10.2 Ten aanzien van de activiteiten waarop de in artikel 3 genoemde branchevoorwaarden en/of condities van toepassing zijn, gelden deze in aanvulling op het in dit artikel beschreven retentierecht van Deij Transport.

Artikel 11: Pandrecht

11.1 Alle goederen, documenten en gelden welke Deij Transport uit welke hoofde en met welke bestemming dan ook onder zich heeft of zal krijgen, strekken tot onderpand voor alle vorderingen, welke Deij Transport ten laste van de opdrachtgever heeft of mogen krijgen.

11.2 Bij niet-voldoening van de vordering geschiedt de verkoop van het onderpand in het openbaar, dan wel door middel van onderhandse verkoop, nadat de bevoegdheid tot verkoop is ontstaan.

Artikel 12: Vrijwaring

12.1 Deij Transport zal jegens derden nimmer verder aansprakelijk zijn voor schade welke ontstaat bij de uitvoering van de overeenkomst, waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, dan Deij Transport jegens de opdrachtgever zou zijn.

12.2 De opdrachtgever vrijwaart Deij Transport tegen iedere verdere aansprakelijkheid en zal in haar overeenkomsten met derden waar mogelijk een dienovereenkomstige exoneration ten behoeve van Deij Transport bedingen. Ten alle tijden en in alle gevallen is de opdrachtgever verplicht Deij Transport te vrijwaren voor de in artikel 12 lid 1 genoemde vorderingen van

derden voor zover het totale bedrag van die vorderingen hoger is dan € 1.250.000,-per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.

- 12.3 Deze vrijwaring geldt eveneens ten aanzien van werknemers van Deij Transport, dan wel de door Deij Transport ingeschakelde derden.

Artikel 13: Hoofdelijkheid

- 13.1 Indien Deij Transport met twee of meer personen c.q. rechtspersonen een overeenkomst sluit, is ieder dezer (rechts-) personen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de verbintenissen, die voor hen uit die overeenkomst voortvloeien, met dien verstande dat indien een persoon c.q. rechtspersoon volledig is nagekomen, de ander daarmee is bevrijd.

Artikel 14: Ontbinding

- 14.1 Indien de opdrachtgever nalatig is en/of blijft enige op hem rustende verplichting jegens Deij Transport na te komen, of in geval van faillissement, surseance van betaling of liquidatie, heeft Deij Transport het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst. Het bovenstaande laat onverlet het recht van Deij Transport om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15: Privacy en verwerking persoonsgegevens

- 15.1 Deij Transport is toegewijd aan het respecteren en beschermen van de privacy en de veiligheid van persoonsgegevens.
- 15.2 Deij Transport verwerkt de in het kader van de overeenkomst verstrekte persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst en voor een goede dienstverlening. Deij Transport verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: de 'AVG').
- 15.3 Deij Transport heeft in verband hiermee een privacy statement opgesteld, welke is te raadplegen op [privacy statement](#) . Dit privacy statement maakt onlosmakelijk onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden.
- 15.4 De door Deij Transport verwerkte persoonsgegevens worden bewaard zolang deze noodzakelijk zijn voor de in het privacy statement uitgewerkte verwerkingsdoeleinden en niet langer dan wettelijk is toegestaan.
- 15.5 De opdrachtgever zal wanneer hij persoonsgegevens verwerkt, de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan geldende privacywet en -regelgeving.
- 15.6 Bij verzoeken en/of klachten van betrokkenen en/of toezichthoudende autoriteiten, bij ontdekking van een mogelijke inbreuk in verband met persoonsgegevens ('datalek') dan wel bij verplichtingen tot het delen van persoonsgegevens met derden en/of verplichtingen anderszins in het kader van de privacy, zal de opdrachtgever, indien deze aangelegenheden ook Deij Transport aangaan, Deij Transport hierover zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 24 uur informeren.

- 15.7 De opdrachtgever zal geadresseerden informeren omtrent de doorgifte van hun persoonsgegevens en vrijwaart Deij Transport voor alle vorderingen, boetes en/of kosten voortvloeiende uit het niet voldoen aan geldende privacywet en -regelgeving door de opdrachtgever.

Artikel 16: Toepasselijk recht/ bevoegde rechter bij geschillen

- 16.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (Trb. 1981, 184; 1986, 61) wordt echter uitdrukkelijk uitgesloten.
- 16.2 Alle geschillen, voortvloeiende uit Deij Transport's aanbiedingen en/of overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.
- 16.3 Voor de interpretatie c.q. uitleg van deze voorwaarden is slechts de Nederlandse tekst authentiek c.q. leidend.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 23062177 d.d. 10 oktober 2018.